



eCAF 2.0 - Online Customs Administration Form

PANDUAN PENGGUNA PENDAFTARAN PENGGUNA eCAF

Mac 2022



eCAF 2.0 - Online Customs Administration Form

MODUL PENDAFTARAN PENGGUNA eCAF

<https://ecaf.dagangnet.com.my/>

Ringkasan Fungsi Sistem Pengguna eCAF



1. Pendaftaran sebagai Pengguna eCAF
2. Log Masuk
3. Lupa Kata Laluan



eCAF 2.0 - Online Customs Administration Form

1. PENDAFTARAN SEBAGAI PENGGUNA eCAF



LAMAN LOG MASUK UTAMA



eCAF 2.0 – Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)



Selamat datang ke eCAF

Anytime Anywhere with eCAF

Nama Pengguna

Sila masukkan nama pengguna anda

Kata Laluan

Sila masukkan kata laluan anda

LOG MASUK

Tidak mempunyai akaun ?
Daftar sebagai pengguna baru

Lupa kata laluan anda ?
Set semula kata laluan anda

Langkah 1:
Klik "Daftar
sebagai pengguna
baru"

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS
PELABUHAN BARAT (UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN
FZZ-P3 KS12, 42920 PELABUHAN KLANG, SELANGOR.

Tel: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com





BORANG PENDAFTARAN AKAUN



eCAF 2.0 - Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)

Nota: Anda diwajibkan mengisi ruangan maklumat wajib yang ditanda (*)

Pendaftaran Pengguna Baru eCAF

No. Akaun/Nama pengguna akaun anda akan dijana secara automatik sebaik sahaja anda mengisi dan menghantar borang ini

MAKLUMAT PENDAFTARAN LOG MASUK (LOGIN REGISTRATION INFORMATION)

NO. AKAUN
(ACCOUNT NO.)

AKAN DIJANA SECARA AUTOMATIK

* NAMA PENUH
(FULL NAME)

* EMEL
(EMAIL)

* NO. KAD PENGENALAN / PASPORT
(IC NO./ PASSPORT)

* KATA LALUAN PENGGUNA
(PASSWORD)

* SAHKAN SEMULA KATA LALUAN
(RE-CONFIRM PASSWORD)

SIMPAN

KEMBALI LOG MASUK

Langkah 2 : Pastikan no.kad pengenalan yang dimasukkan adalah unik dan mengikut format (cnth:xxxxxx-xx-xxxx)

Langkah 1 : Pastikan emel yang dimasukkan adalah unik dan mengikut format emel (cnth:xxx@gmail.com)

Langkah 3 : Klik butang "SIMPAN" selepas mengisi semua ruangan wajib untuk mendaftarkan akaun anda.

Butang navigasi "KEMBALI LOG MASUK" ini akan membawa anda kembali semula ke halaman log masuk

Hubungi
JABATAN

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS
PELABUHAN BARAT (UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN
FZ2-P3 KS12, 42920 PELABUHAN KLANG, SELANGOR.

Tel: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com





BORANG PENDAFTARAN ZON (UMUM)



eCAF 2.0 - Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)

Maklumat Permohonan Pengguna

Selamat datang, s

LOG KELUAR

Utama > Laman Utama > Maklumat Permohonan Pengguna

OPERATOR ZON (ZONE OPERATOR)

SENARAI OPERATOR ZON (ZONE OPERATOR LIST)

No.	Kod Zon	Kod Kastam	Jenis Pengguna	Status	Nama Syarikat
Tiada rekod dijumpai.					

Anda hendaklah mempunyai sekurang-kurangnya satu (1) zon operator yang telah diluluskan sebelum dibenarkan untuk memohon eCAF.

TAMBAH OPERATOR ZON

MAKLUMAT LOG MASUK

MAKLUMAT SYARIKAT

PENGISYTIHARAN & PENYERAHAN

LOG

MAKLUMAT LOG MASUK (LOGIN INFO)

NAMA PENGGUNA
(USER NAME)

ECAF00009

* EMEL
(EMAIL)

saripdoljr@gmail.com

* NAMA
(NAME)

SYARIF MURTAZA

* NO. KAD PENGENALAN / PASPORT
(IC NO. / PASSPORT)

970419-26-5050

KEMASKINI

SET SEMULA

Klik butang "TAMBAH OPERATOR ZON" untuk meneruskan pendaftaran sekurang-kurangnya satu Operator Zon.

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS
PELABUHAN BARAT (UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN
FZ2-P3 KS12, 42920 PELABUHAN KLANG, SELANGOR.

Tel: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com





BORANG PERMOHONAN (UMUM)

eCAF 2.0 - Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)



Maklumat Permohonan Pengguna

Selamat datang,

LOG KELUAR

Utama > Laman Utama > Maklumat Permohonan Pengguna

OPERATOR ZON (ZONE OPERATOR)

SENARAI OPERATOR ZON (ZONE OPERATOR LIST)

No.	Kod Zon	Kod Kastam	Jenis Pengguna	Status	Nama Syarikat
Tiada rekod dijumpai.					

Anda hendaklah mempunyai sekurang-kurangnya satu (1) zon operator yang telah diluluskan sebelum dibenarkan untuk memohon eCAF.

MAKLUMAT OPERATOR ZON (ZONE OPERATOR INFORMATION)

* JENIS PENGGUNA (APPLICANT TYPE)

- GUDANG / WAREHOUSE
- KONTRAKTOR / CONTRACTOR
- LAIN-LAIN / OTHERS

* KOD OPERATOR ZON (ZONE OPERATOR ZONE CODE)

SILA PILIH (PLEASE SELECT)

MAKLUMAT GUDANG (WAREHOUSE INFORMATION)

* NO. AKAUN (ACCOUNT NO.) ECAF00009	* NAMA PEMILIK (TENANT NAME)	* NO. LOT UNIT (UNIT LOT NO.)
* LOKASI (NAMA SYARIKAT DAN ALAMAT)		
* ALAMAT 1 (ADDRESS 1)	* POSKOD (POSTCODE)	
ALAMAT 2 (ADDRESS 2)	* BANDAR (CITY)	
ALAMAT 3 (ADDRESS 3)	* NEGERI (STATE)	

SIMPAN

SET SEMULA

DOKUMEN SOKONGAN (SUPPORTING DOCUMENT)

No.	Nama Fail / File Name	Jenis Dokumen / Document Type	Saiz Fail / File Size	Tarikh Muat Naik / Date of Upload	Muat Turun
Tiada rekod dijumpai.					

Page size: 50 0 items in 1 pages

JENIS DOKUMEN (DOCUMENT TYPE)

SILA PILIH (PLEASE SELECT)

KETERANGAN DOKUMEN (DOCUMENT DESCRIPTION)

PILIH FAIL (SELECT FILE)

Jenis fail diterima (Acceptable file extensions) : jpg, JPG, jpeg, JPEG, png, PNG, gif, GIF, jfif, JFIF, pdf, PDF, doc, DOC, docx, DOCX, xls, XLS,xlsx, XLSX, ppt, PPT, pptx, PPTX.

Langkah 1: Pilih jenis pengguna Operator Zon

Langkah 3: Sila isi semua maklumat

Langkah 5: Tekan butang "SIMPAN" setelah semua maklumat dilengkapi bagi meneruskan pendaftaran

Nota: Anda diwajibkan mengisi ruangan maklumat wajib yang ditanda (*)

Langkah 2: Pilih Operator Zon yang hendak didaftarkan

Langkah 4: Muat naik dokumen sokongan yang berkaitan.



BORANG PERMOHONAN (MAKLUMAT SYARIKAT)

MAKLUMAT LOG MASUK	MAKLUMAT SYARIKAT	PENGISYTIHARAN & PENYERAHAN	LOG
SYARIKAT (COMPANY)			
MAKLUMAT SYARIKAT (COMPANY INFORMATION)			
* NO. AKAUN (ACCOUNT NO.):	* TARIKH EFEKTIF (EFFECTIVE DATE):		
* NAMA PENUH SYARIKAT (COMPANY FULL NAME)	* NAMA SINGKATAN SYARIKAT (COMPANY SHORT NAME)		
* NO. SSM (SSM NO.)	* JENIS ORGANISASI (ORGANIZATION TYPE)		
* JENIS PENDAFTARAN (REGISTRATION TYPE)	* SILA PILIH (PLEASE SELECT)		
ALAMAT SYARIKAT (COMPANY ADDRESS)			
* ALAMAT 1 (ADDRESS 1)	* ALAMAT 2 (ADDRESS 2)		
* ALAMAT 3 (ADDRESS 3)	* POSKOD (POSTCODE)		
* NO. TELEFON (PHONE NO.)	* NO. FAKS (FAX NO.)		
ALAMAT BIL (BILLING ADDRESS)			
* ALAMAT 1 (ADDRESS 1)	* ALAMAT 2 (ADDRESS 2)		
* ALAMAT 3 (ADDRESS 3)	* POSKOD (POSTCODE)		
* NO. TELEFON (PHONE NO.)	* NO. FAKS (FAX NO.)		
ORANG YANG BOLEH DIHUBUNGI 1 (CONTACT PERSON 1)			
* SALUTATION (SALUTATION)	* NAMA (NAME)		
* SILA PILIH (PLEASE SELECT)	* NO. TELEFON (PHONE NO.)		
* EMEL (EMAIL)	* NO. KAD PENGENALAN / PASPORT (IC NO. / PASSPORT)		
* NO. TELEFON BIMBIT (MOBILE PHONE NO.)	* JABATAN (DEPARTMENT)		
* JAWATAN (DESIGNATION)			
ORANG YANG BOLEH DIHUBUNGI 2 (CONTACT PERSON 2)			
* SALUTATION (SALUTATION)	* NAMA (NAME)		
* SILA PILIH (PLEASE SELECT)	* NO. TELEFON (PHONE NO.)		
* EMEL (EMAIL)	* NO. KAD PENGENALAN / PASPORT (IC NO. / PASSPORT)		
* NO. TELEFON BIMBIT (MOBILE PHONE NO.)	* JABATAN (DEPARTMENT)		
* JAWATAN (DESIGNATION)			
SIMPAN		SET SEMULA	

Nota: Anda diwajibkan mengisi ruangan maklumat wajib yang ditanda (*)

Sila tekan butang "SIMPAN" setelah maklumat dilengkapkan untuk meneruskan permohonan

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS PELABUHAN BARAT (UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN FZ-3 P3 K5-12, 42920 PELABUHAN KLANG, SELANGOR.

Tel: 03-31012635

Email: customspkfz@gmail.com





BORANG PERMOHONAN (PENGISYTIHARAN & PENYERAHAN)

MAKLUMAT LOG MASUK MAKLUMAT SYARIKAT **PENGISYTIHARAN & PENYERAHAN** LOG

PENGISYTIHARAN & PENYERAHAN (*DECLARATION*)

Saya/Kami mengaku bahawa segala maklumat yang diberikan didalam borang ini termasuk dokumen yang disertakan adalah benar dan betul. Saya/Kami juga akan mematuhi segala syarat-syarat dan peraturan-peraturan seperti dalam Lampiran, Akta Lembaga-Lembaga Pelabuhan 1963, semua Undang-Undang Kecil Lembaga Pelabuhan Klang, Akta Zon Bebas 1990, Peraturan-Peraturan Zon Bebas 1991, Akta Kastam 1967, dan Undang-Undang serta peraturan-peraturan lain yang berkuatkuasa dan sebarang pindaan dari masa ke semasa.

Saya/Kami memahami sekiranya ada diantara maklumat ini didapati palsu dan/atau Saya/Kami melanggar mana-mana undang-undang, peraturan dan syarat, permohonan Saya/Kami tidak akan dipertimbangkan dan kelulusan yang telah diberikan akan ditarik balik.

I/We certify that all particulars submitted in the form, including all attached supporting documents, are true and correct. I/We agree to accept all the terms and conditions, including rules and regulation as stated in the annex, Port Authorities Act 1963 and By-Laws, Free Zones Act 1990, Free Zones Act 1990, Free Zones Regulations 1991, Customs Act 1967, and other laws and regulations currently in force and all amendments from time to time.

I/We understand that should there be falsification in the particulars provided in the form or in violation with any of the laws, regulations, rules and conditions, My/Our application will not be considered and any approval, if given will be revoked

Nama (Name) :

No. Kad Pengenalan / Passport (IC No. / Passport) :

Tarikh Pengisytiharan (Declaration Date) :

Saya/Kami memahami sekiranya terdapat sebarang pemalsuan terhadap sebarang maklumat yang diberikan di dalam borang ataupun penyalahan undang-undang, peraturan, syarat, terma, permohonan saya/kami tidak akan dikira atau dipertimbangkan untuk pengesahan dan akan dibatalkan

I/We understand that should there be falsification in the particulars provided in the form or in violation with any of the laws, regulations, rules and conditions, My/Our application will not be considered and any approval, if given will be revoked

Tandakan 'Checkbox' ini sebagai tanda andabersetuju dengan terma dan syarat seperti yang tertera.

Tekan butang "SUBMIT" untuk menghantar permohonan Pengguna eCAF anda

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS PELABUHAN BARAT (UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN FZ2-P3 K512, 42920 PELABUHAN KLANG, SELANGOR.

Tel: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com



DASHBOARD



Setelah pendaftaran operator zon pemohon diluluskan, pemohon akan dibawa ke laman utama selepas log masuk dan boleh melakukan permohonan eCAF :



eCAF 2.0 - Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)

Laman Utama Warehouse








PERMOHONAN BARU +

Selamat datang,

LOG KELUAR

Utama > Laman Utama

MANUAL PENGGUNA

 Draf	0	 HOLD oleh Kastam	0
 Menunggu Kelulusan Kastam	0	 Pemeriksaan	0
 Diluluskan	0	 Tamat Tempoh	0
 Ditolak	0		

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS
PELABUHAN BARAT (UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN
FZ2-P3 KS12, 42920 PELABUHAN KLANG, SELANGOR.

Tel: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com





eCAF 2.0 - Online Customs Administration Form

2. LOG MASUK



LAMAN LOG MASUK UTAMA

eCAF 2.0 - Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)

Selamat datang ke eCAF
Anytime Anywhere with eCAF

Nama Pengguna Sila masukkan nama pengguna anda

Kata Laluan Sila masukkan kata laluan anda

LOG MASUK

Tidak mempunyai akaun ?
Daftar sebagai pengguna baru

Lupa kata laluan anda ?
Set semula kata laluan anda

Langkah 1:
Masukkan maklumat
log masuk yang telah
berdaftar.

Langkah 2:
Masukkan kata laluan
anda

Langkah 3:
Klik butang "Log
Masuk"

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS
PELABUHAN BARAT (UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN
FZZ-P3 KS12, 42920 PELABUHAN KLANG, SELANGOR.

Tel: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com





DASHBOARD

Pemohon akan dibawa ke laman utama jika validasi log masuk berjaya



eCAF 2.0 - Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)

Laman Utama Warehouse








PERMOHONAN BARU +

Selamat datang,

LOG KELUAR

Utama > Laman Utama

MANUAL PENGGUNA

 Draf	0	 HOLD oleh Kastam	0
 Menunggu Kelulusan Kastam	0	 Pemeriksaan	0
 Diluluskan	0	 Tamat Tempoh	0
 Ditolak	0		

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS
PELABUHAN BARAT (UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN
FZ2-P3 KS12, 42920 PELABUHAN KLANG, SELANGOR.

Tel: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com





eCAF 2.0 - Online Customs Administration Form

3. LUPA KATA LALUAN



LAMAN LOG MASUK UTAMA

eCAF 2.0 – Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)



Selamat datang ke eCAF

Anytime Anywhere with eCAF

Nama Pengguna

Kata Laluan

LOG MASUK

Tidak mempunyai akaun ?
[Daftar sebagai pengguna baru](#)

Lupa kata laluan anda ?
[Set semula kata laluan anda](#)

Klik butang link "Set Semula Kata Laluan Anda"

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS
PELABUHAN BARAT (UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN
FZZ-P3 KS12, 42920 PELABUHAN KLANG, SELANGOR.

Tel: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com





LAMAN LOG MASUK UTAMA



eCAF 2.0 - Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)

eCAF - Lupa Kata Laluan

Masukkan maklumat Emel dan No. Kad Pengenalan yang telah berdaftar.

Nota: Anda akan menerima notifikasi emel jika maklumat emel dan No. Kad Pengenalan pernah didaftar.

MAKLUMAT AKAUN PENGGUNA

• EMEL (EMAIL)	• NO. KAD PENGENALAN / PASPORT (IC NO./ PASSPORT)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="HANTAR"/>	<input type="button" value="KEMBALI LOG MASUK"/>

Klik butang "Hantar"

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS PELABUHAN BARAT
(UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN FZ2-P3 KS12, 42920 PELABUHAN
KLANG, SELANGOR.

Tek: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com





LAMAN LOG MASUK UTAMA



eCAF 2.0 - Modul Kelulusan Borang Pentadbiran (eCustoms Administration Form)

eCAF - Lupa Kata Laluan

Masukkan maklumat Emel dan No. Kad Pengenalan yang telah berdaftar.

Nota: Anda akan menerima notifikasi emel jika maklumat emel dan No. Kad Pengenalan pernah didaftar.

MAKLUMAT AKAUN PENGGUNA

• EMEL (EMAIL)	• NO. KAD PENGENALAN / PASPORT (IC NO. / PASSPORT)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="HANTAR"/>	KEMBALI LOG MASUK

Klik butang "Hantar"

Hubungi Kami

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA

JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA, SEKSYEN ZON PERDAGANGAN BEBAS PELABUHAN BARAT
(UNIT PKFZ), ARAS 1, CUSTOMS BRIDGE OFFICE A36, JALAN FZ2-P3 KS12, 42920 PELABUHAN
KLANG, SELANGOR.

Tek: 03-31012635

Email : customspkfz@gmail.com





EMAIL STATUS PENDAFTARAN

1. Selepas permohonan dihantar:

- Pemohon akan menerima email menyatakan bawah permohonan yang dihantar telah direkodkan ke dalam sistem

2. Selepas permohonan dihold oleh Operator Zon:

- Pemohon akan menerima email seandainya permohonan telah dihold oleh Operator Zon dan pemohon perlu mengubahsuai semula maklumat permohonan seperti dikehendaki dan menghantar semula permohonan

3. Selepas permohonan disahkan oleh Operator Zon:

- Pemohon akan menerima email bahawa permohonan telah disahkan Operator Zon dan menunggu kelulusan kastam

4. Selepas permohonan di 'escalate' kepada pihak Kastam:

- Pemohon akan menerima email bahawa permohonan telah di 'escalate' kepada Kastam seandainya permohonan tersebut berada di bawah bidang kuasa kelulusan Kastam dan bukannya Operator Zon

5. Selepas permohonan ditolak oleh Operator Zon:

- Pemohon akan menerima email seandainya permohonan pemohon telah ditolak oleh Operator Zon



EMAIL STATUS PENDAFTARAN

6. Selepas permohonan dihold oleh pihak Kastam:

- Pemohon akan menerima email seandainya permohonan telah dihold oleh Kastam dan pemohon perlu mengubahsuai semula maklumat permohonan seperti dikehendaki dan menghantar semula permohonan

7. Selepas permohonan diluluskan oleh pihak Kastam:

- Pemohon akan menerima email bahawa permohonan telah diluluskan oleh pihak Kastam dan pemohon boleh meneruskan untuk memohon permohonan eCAF

8. Selepas permohonan ditolak oleh pihak Kastam:

- Pemohon akan menerima email seandainya permohonan pemohon telah ditolak oleh pihak Kastam



TERIMA KASIH